

«Школа младшего воспитателя»

Тема: Этика поведения младшего воспитателя

Автор «Маленького принца» Антуан де Сент-Экзюпери говорил о единственной подлинной роскоши – роскоши общения.

Придание гласит о том, что великий мудрец Эзоп, попавший волею судьбы в рабство к лидийскому царю Крезу, вынужден был прислуживать у него на пиру. И когда подвыпивший Крез, попросил Эзоп принести для гостей самое лучшее угощение, которое есть во дворце, мудрец принёс ему язык.

«Почему это блюдо самое лучшее?» - спросил удивлённый царь.

«Что может быть прекраснее языка, передающего чувства?! Что может быть ценнее языка, дарящего нам знания?! Что может быть возвышенней языка, говорящего слова любви?!» ответил Эзоп.

Тогда царь, решивший проверить находчивость Эзоп, потребовал принести самое худшее блюдо, которое только есть в царстве. Эзоп не сдвинулся с места и вновь протянул царю блюдо с языком.

«Но почему?!», - воскликнул Крез.

«Что может быть отвратительнее языка, который лжёт, что может быть грязнее сквернословия, что может быть в мире более гнусного, чем язык клеветы и навета?!» - ответил мудрец.

Эта мудрость, дошедшая до нас через тысячелетия, свидетельствует о том, что общение бывает, как конструктивным, этичным, так и деструктивным, конфликтным. Она нам говорит о том, что словом можно возвысить и можно унижить человека. О том, что слово может врачевать и может убить.

Вот почему проблема педагогической этики общения является центральной .

Этика – наука о нравственности. Самое важное требование педагогической этики – любовь и уважение к детям. Однако любить детей – это не просто проявлять чувство, но и умение педагога принять воспитанника таким, какой он есть, сопереживать ему и помогать в развитии.

У педагога любовь к детям должна быть на уровне нравственных отношений. Дети ценят в педагоге прежде всего доброту, отзывчивость, понимание. Если педагог не любит детей, то он не сможет вызвать ответную любовь и доверие детей.

Взаимоотношения с коллегами основываются на признании профессионализма, интересе и совместной деятельности для достижения лучших результатов, корректном общении, уважении чужой точки зрения.

Вся наша работа, вся педагогическая деятельность состоит из общения с детьми, их родителями. Нужно и важно помнить, что начинать общение следует с доброжелательной улыбки. Улыбайтесь чаще — это золотое правило во время беседы.

Общаясь с родителями, нужно помнить, что в общении существуют свои закономерности. Основа отношения к нам человека закладывается в первые 15 секунд! Чтобы общение было эффективным необходимо всего три условия: улыбка, имя собеседника, комплимент.

Чтобы люди хотели с нами общаться, мы сами должны демонстрировать свою готовность к общению. И собеседник должен это видеть. Продемонстрируйте **искреннюю, доброжелательную улыбку!** Одновременно с улыбкой необходим доброжелательный, внимательный взгляд (контакт глаз). Но не следует «сверлить» собеседника взглядом.

Имя человека – это самый сладостный и самый важный для него звук на любом языке. В общении с родителями важно использовать имя и отчество при приветствии или в разговоре (Здравствуйте, Анна Ивановна). Во время конфликтов, желая снять их остроту, люди подсознательно начинают чаще использовать имя своего собеседника (это позволит прийти к согласию значительно быстрее). Так как часто нам нужно не столько настоять на своем, сколько увидеть, что люди к нам прислушиваются.

В общении наиболее применим **косвенный комплимент**: мы хвалим не самого человека, а то, что ему дорого: охотнику – ружье, родителю его ребенка.

Загруженные, усталые после работы родители особенно уязвимы в отношении хорошего и плохого поведения ребенка. Поэтому не стоит акцентировать внимание на плохом. Сначала нужно рассказать об успехах и только в конце тактично можно поведать о проблемных сторонах ребенка, упомянув Вашу общую заинтересованность в исправлении ситуации.

Приемы установления хорошего контакта с собеседником

- Улыбка, доброжелательный, внимательный взгляд (контакт глаз). Но не следует «сверлить» собеседника взглядом.
- Короткая дистанция и удобное расположение (от 50 см до 1,5 м). Такая дистанция характерна для беседы близких знакомых, друзей, поэтому собеседник подсознательно настраивается нас выслушать и помочь. Но не следует переступать «границы» личного пространства собеседника!

- Убрать барьеры, «увеличивающие» расстояние в нашем восприятии в общении (стол, книга, лист бумаги в руках).
- Во время разговора не скрещивайте перед собой руки, ноги.
- Всем своим видом поддерживать состояние безопасности и комфорта (отсутствие напряженности в позе, резких движений, сжатых кулаков, взгляд исподлобья, вызывающая интонация в голосе).
- Использовать прием присоединения, т.е. найти общее «Я»: «Я сам такой же, у меня то же самое!». Как можно реже употреблять местоимение «Вы...» (Вы сделайте ...», «Вы должны ...») Чаще говорить; «Мы»: «Мы все заинтересованы, чтобы наши дети были здоровы, умели..., знали...!»

При общении необходимо помнить следующие правила:

- Умейте справляться с собой, оставайтесь спокойным и выслушивайте собеседника до конца.
- Дайте выговориться собеседнику.
- Постарайтесь понять настроение родителя (из разговора) встречными и наводящими вопросами.
- Знайте имя, отчество родителя.
- Имейте уважительное отношение к мнению собеседника, помните: всякое замечание воспринимается легче, если оно следует за похвалой.
- При возникновении спора помните — одержать верх можно, если вы уклонитесь от него.

Педагогические работники в процессе взаимодействия с родителями воспитанников должны:

- начинать общение с приветствия;
- проявлять внимательность, тактичность, доброжелательность, желание помочь;
- выслушивать объяснения или вопросы внимательно, не перебивая говорящего, проявляя доброжелательность и уважение к собеседнику;
- высказываться в корректной и убедительной форме; если потребуются, спокойно, без раздражения повторить и разъяснить смысл сказанного.

Панибратские отношения педагогов, младших воспитателей и родителей мешают профессиональной деятельности, способствуют распространению в родительской среде внутренней, закрытой информации, вредят имиджу учреждения.

Коммуникация между родителем и педагогом должна вестись по имени-отчеству, с нейтрально-уважительным обращением на «Вы».

Золотое правило в общении с родителями:

«Будьте хорошим слушателем. Поощряйте других говорить о самих себе, и чаще используйте улыбку и вам будет сопутствовать успех».